

Progetto di valutazione del Centro Servizi SBP



Indagine di gradimento
degli operatori delle biblioteche aderenti al
Sistema Bibliotecario Provinciale di Rovigo
- marzo 2018 -

INTRODUZIONE

Il presente dossier presenta i risultati dell'indagine effettuata per raccogliere dati ed opinioni utili a valutare la qualità dei servizi svolti dal Centro Servizi SBP, struttura tecnico-scientifica che coordina il Sistema Bibliotecario Provinciale di Rovigo.

Oltre alla mera valutazione qualitativa si sono raccolti dati utili ad analizzare l'organizzazione del servizio e proposte per migliorare le attività svolte. L'indagine è stata svolta tramite la somministrazione di un questionario ai bibliotecari in servizio presso le biblioteche aderenti alla rete bibliotecaria polesana di cui la Provincia di Rovigo è capofila e gestore del Centro Servizi SBP.

Il questionario è stato realizzato con la funzione Moduli di Google Drive. Il questionario era anonimo ed era compilabile solo on-line.

La raccolta dati è stata effettuata in 7 gg.: l'invito alla compilazione è stato inviato via mail alle biblioteche il 12/03/2018. Il termine per la compilazione era il 20/03/2017.

Il progetto è stato realizzato in ogni sua parte dal Centro Servizi SBP.

Centro Servizi SBP

via Celio, 10 - 45100 Rovigo

tel. 0425 386125

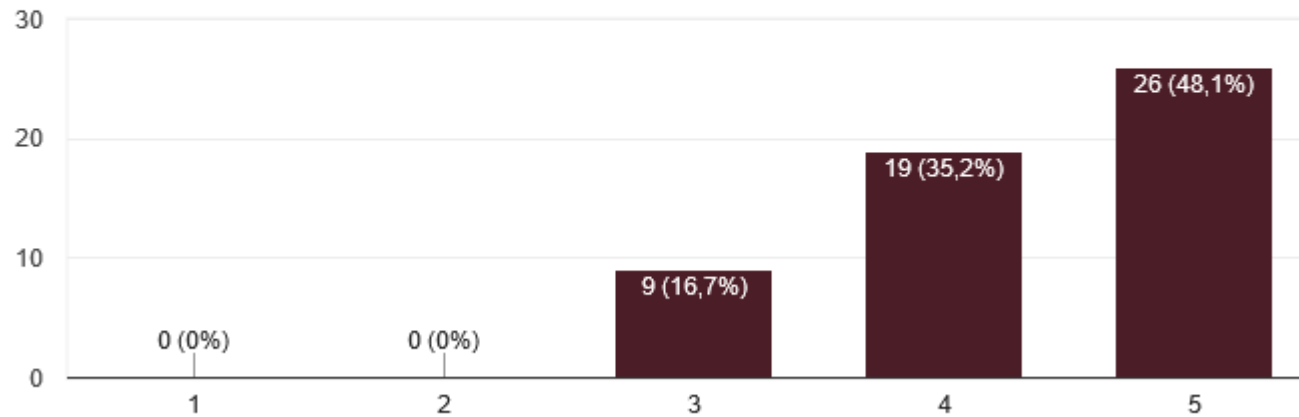
web www.sbprovigo.it

mail servizio.biblioteca@provincia.rovigo.it

FB www.facebook.com/sbp.rovigo

Qual è il tuo giudizio generale sull'attività di coordinamento svolta dal Centro Servizi SBP per le biblioteche aderenti?

54 risposte



1 => Per nulla positivo
5 => Molto positivo

COMMENTI

Sono puntuali e attenti

Ritengo sia un servizio molto utile e organizzato bene: efficiente e puntuale nelle consegne e nelle modalità di esecuzione dei vari servizi.

parlando di coordinamento sarebbe auspicabile un dialogo più assiduo e costante tra le biblioteche del sistema, così da coordinare anche aspetti di pratica quotidiana, quali gli acquisti, i progetti condivisi, aggiornamenti del personale sul sistema operativo, scambi di competenze

Professionalità e sollecita disponibilità

indispensabile per la vitalità stessa delle biblioteche

SONO STATI SOSPESI GLI ACQUISTI LIBRARI FORNITI IN PASSATO ALLE BIBLIOTECHE

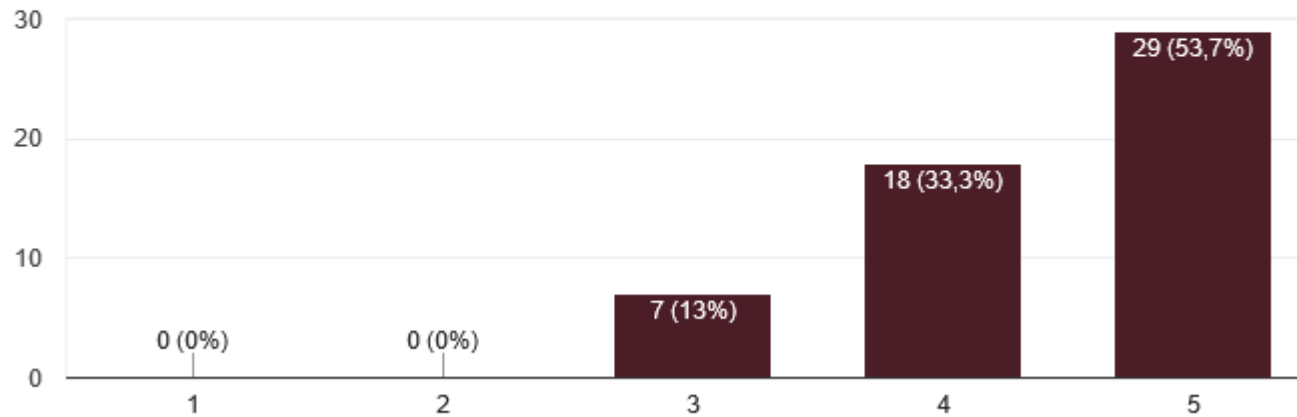
Il sistema si rivela molto efficiente e utile

Mi sono sempre trovata bene

il servizio è puntuale ed efficiente. La circolazione dei volumi è garantita anche in periodi critici (ferie - festività)

Come valuti il rapporto interpersonale con i referenti del Centro Servizi SBP?

54 risposte



1 => Molto negativamente

5 => Molto positivamente

COMMENTI

Persone formate e disponibili

Sono cortesi e disponibili

Sono sempre disponibili e gentili.

Tutti competenti, gentili e pazienti

trovo a volte l'atteggiamento dei qualche referente un po' rigido e intransigente

nessun problema di comunicazione

massima disponibilità ad aiutare e ovviare problemi

COLLABORAZIONE TRA ADDETTI AI LAVORI ED APERTURA A NUOVE INIZIATIVE

Personale presente, affidabile ed esaustivo nelle risposte

Io li trovati sempre disponibili a chiarimenti

Non tutti i referenti sono disponibili allo stesso modo. Chi lo è di più, e chi un po' meno.

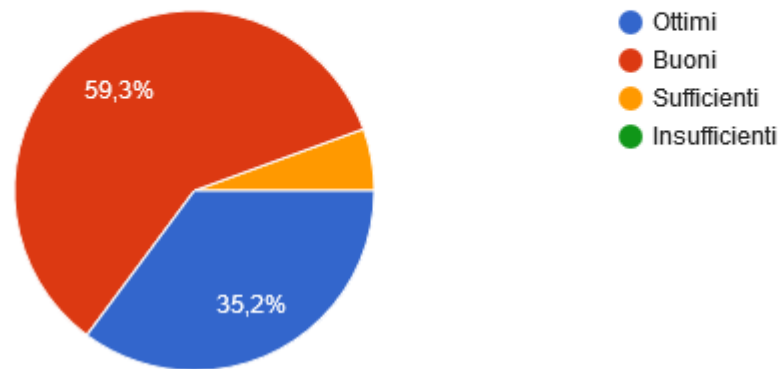
sempre disponibili e flessibili a risolvere qualunque necessità

Pronti ad aiutarti

Disponibilità e cordialità delle persone sono un'ottima presentazione ed anche i piccoli disguidi si accettano.

Come giudichi i tempi di risposta del Centro Servizi SBP alle tue esigenze?

54 risposte



COMMENTI

Il Servizio appiana le problematiche di comunicazione

Sono puntuali e attenti

c'è sempre una risposta celere ad ogni richiesta

si riceve sempre l'assistenza richiesta in modo corretto e rapido

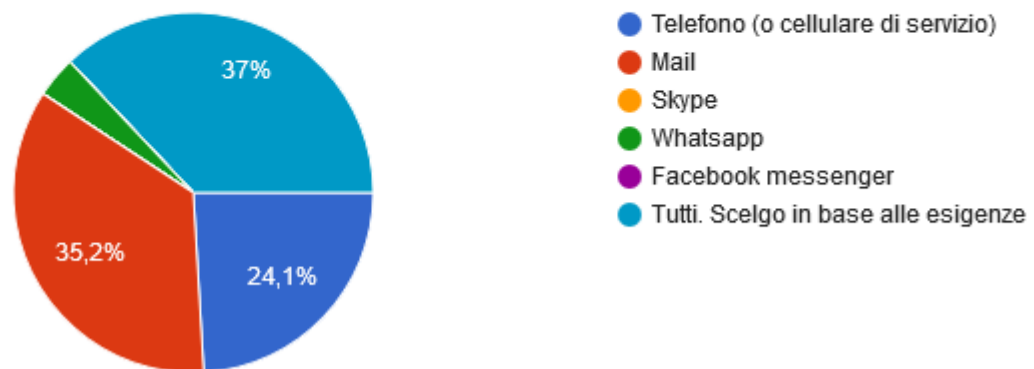
Ad alcune problematiche sottoposte da tempo non è stata data risposta

Disponibili

I colleghi sono tempestivi nelle risposte.

Con quale strumento preferisci dialogare con il Centro Servizi SBP?

54 risposte



COMMENTI

Hanno tutti efficacia

SBP è facilmente raggiungibile in vari modi e questo è molto positivo

dipende dall'urgenza

I MEZZI A DISPOSIZIONE PER DIALOGARE SONO VARI QUINDI E' POSSIBILE USARLI TUTTI IN BASE ALLE PROPRIE ESIGENZE

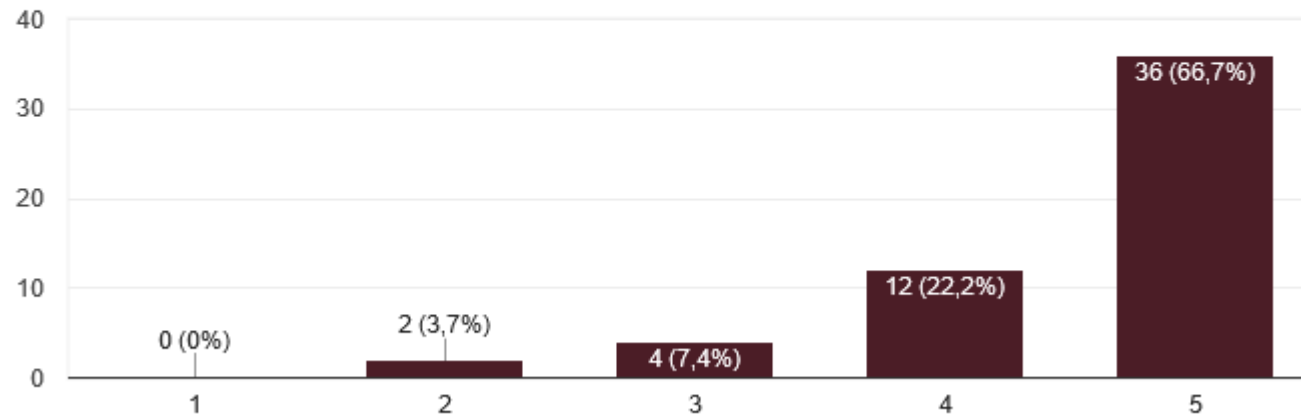
Dipende dal tipo di esigenza, se è una cosa urgente tendo a telefonare altrimenti privilegio la mail.

Mi spiego meglio

Così rimane una traccia per tutti coloro che si alternano al servizio.

Ritieni sia utile una struttura di coordinamento all'interno della rete?

54 risposte



1 => Superflua (per nulla utile)

5 => Indispensabile (assolutamente utile)

COMMENTI

non so

Garantisce qualità, organizzazione e formazione

Sennò che coordinamento ci sarebbe senza un punto di riferimento!

essendo una rete ci vuole necessariamente un collegamento tra le parti

il coordinamento aiuta lo scambio ottimale delle risorse e dei materiali

la rete senza coordinamento non esisterebbe

Assolutamente sì. Deve esserci una struttura super partes, che può superare i campanilismi e le chiusure delle singole biblioteche, può e deve avere voce in capitolo come arbitro di alcune situazioni e configurarsi come mediatore.

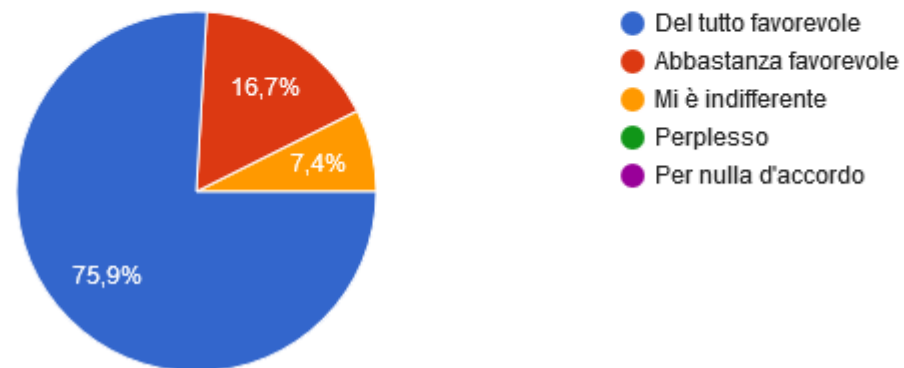
Soprattutto per organizzare le diverse iniziative delle biblioteche e coordinare gli acquisti.

Appunto per coordinare

Non può essere efficiente un servizio senza coordinazione.

Sei favorevole al fatto che sia la Provincia di Rovigo ad avere il ruolo di ente capofila della rete e struttura di coordinamento?

54 risposte



COMMENTI

Garanzia di completezza nella gestione del servizio

Per quanto fatto negli anni

Si deve continuare e consolidare il lavoro e l'esperienza guadagnata da SBP in questi anni

credo che a volte organi periferici, in ambiti diversi in base alle competenze, potrebbero coordinare certe attività

per tradizione ha già gli strumenti più corretti per gestire le biblioteche del territorio

Indispensabile e importante sia slegato dagli alterni andamenti delle biblioteche, non essendoci nella realtà territoriale una istituzione forte e competente come potrebbe essere l'Università o una Biblioteca civica.

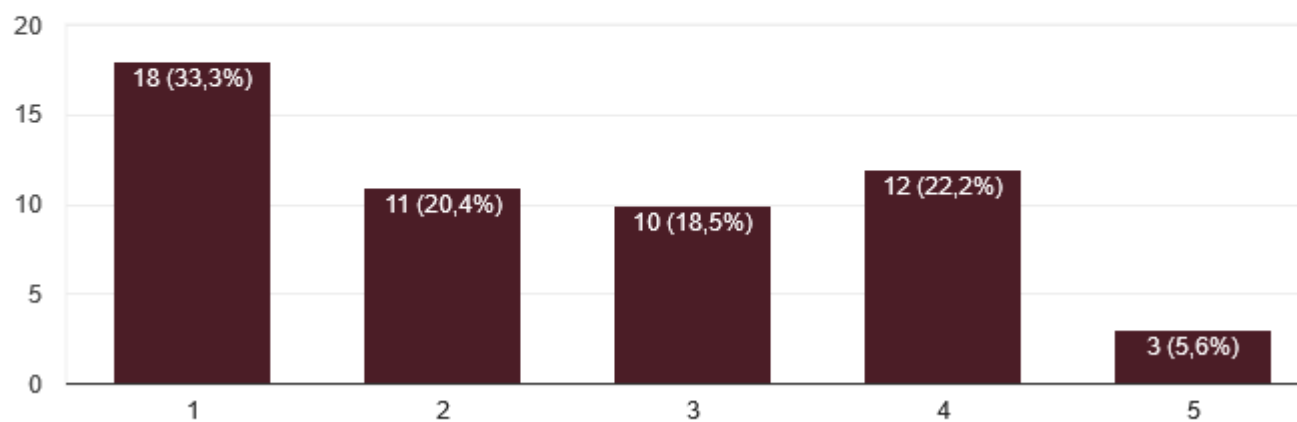
Osservando la realtà locale ritengo sia la Provincia l'ente più adatto a ricoprire tale ruolo, non essendoci a Rovigo l'università o una biblioteca comunale con il peso specifico e le risorse e competenze necessarie.

Nessuna singola biblioteca, e nessun altro Ente può attribuirsi tale ruolo sopra le parti

Perché è il capoluogo

La Provincia di Rovigo si avvale della collaborazione scientifica dell'Accademia dei Concordi. Come giudichi questa scelta?

54 risposte



1 => Pienamente d'accordo
5 => Niente affatto d'accordo

COMMENTI

La collaborazione scientifica deve essere avviata fra tutte le biblioteche

Accademia distante dalle biblioteche locali

Per il momento va bene, potrebbe anche essere altro ente con identiche capacità

la competenza dell'Accademia credo non sia secondo a nessuno

L'Accademia è un punto di riferimento incontestabile sul territorio per la ricchezza della sua dotazione e i mezzi a disposizione

Determinate scelte sulla catalogazione non dovrebbero dipendere dal responsabile dell'Accademia visto che riguardano tutte le Biblioteche della Provincia.

Al di là del nome e della storia dell'Istituzione sarebbe importante specificare e rendere noti i termini di questa collaborazione.

Per rispondere a questa domanda sarebbe necessario conoscere più nel dettaglio in cosa consiste questa collaborazione scientifica. Oltre alla catalogazione centralizzata, cosa fa l'Accademia per il Sistema bibliotecario e per le biblioteche aderenti?

E' la biblioteca del capoluogo, è stato Ente di Formazione

Indipendente da chi offre la collaborazione scientifica mi piacerebbe che le scelte fossero condivise o almeno discusse

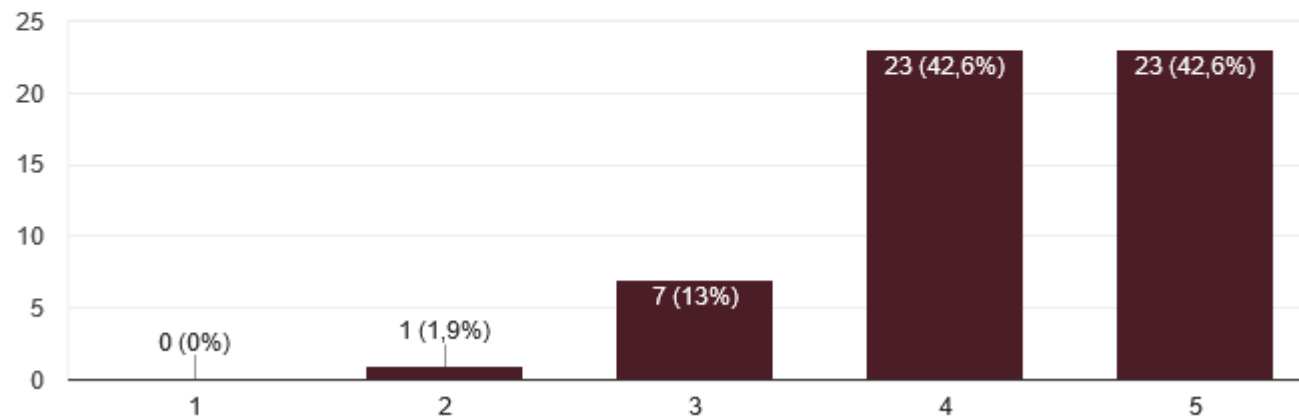
Accademia ha ampie disponibilità di competenze e materiale bibliografico

Ben fornita

Sono i maggiori esperti in campo di biblioteche!

Esprimi un giudizio sul servizio di assistenza tecnico-biblioteconomica fornita dal Centro Servizi SBP

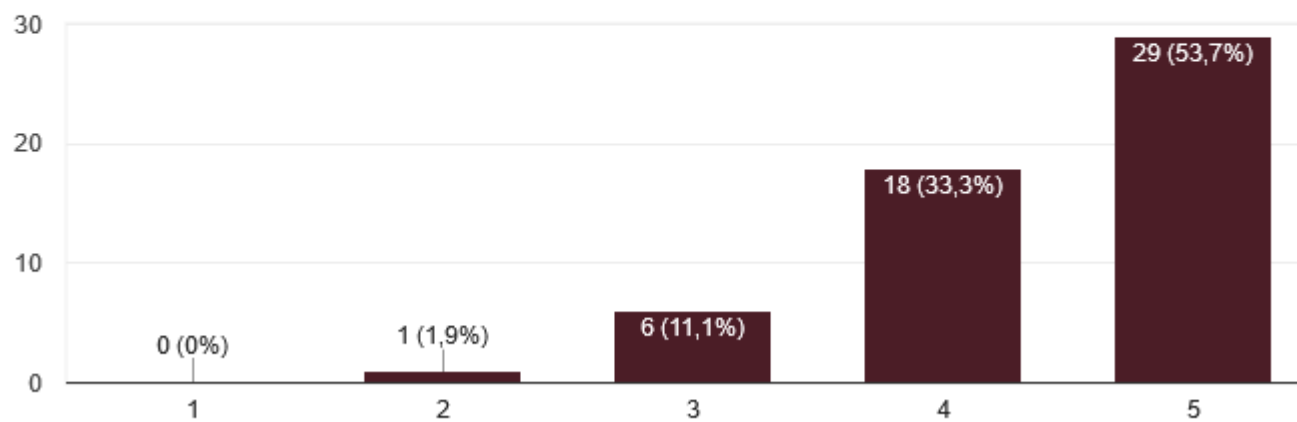
54 risposte



1 => Scarso
5 => Ottimo

Esprimi un giudizio sul servizio di catalogazione centralizzata fornito dal Centro Servizi SBP

54 risposte

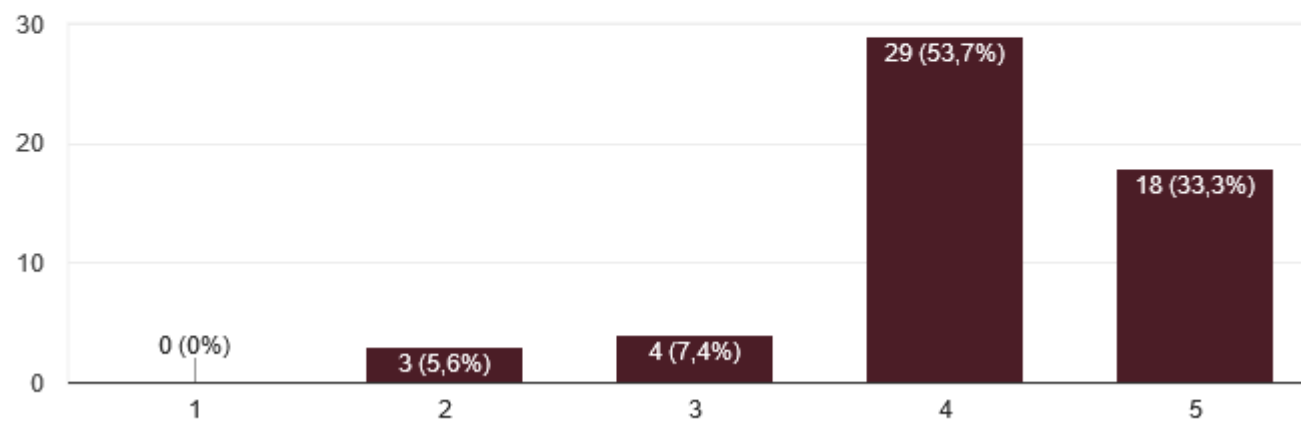


1 => Scarso

5 => Ottimo

Esprimi un giudizio sul servizio di collegamento fornito dal Centro Servizi SBP (Corriere SBP)

54 risposte

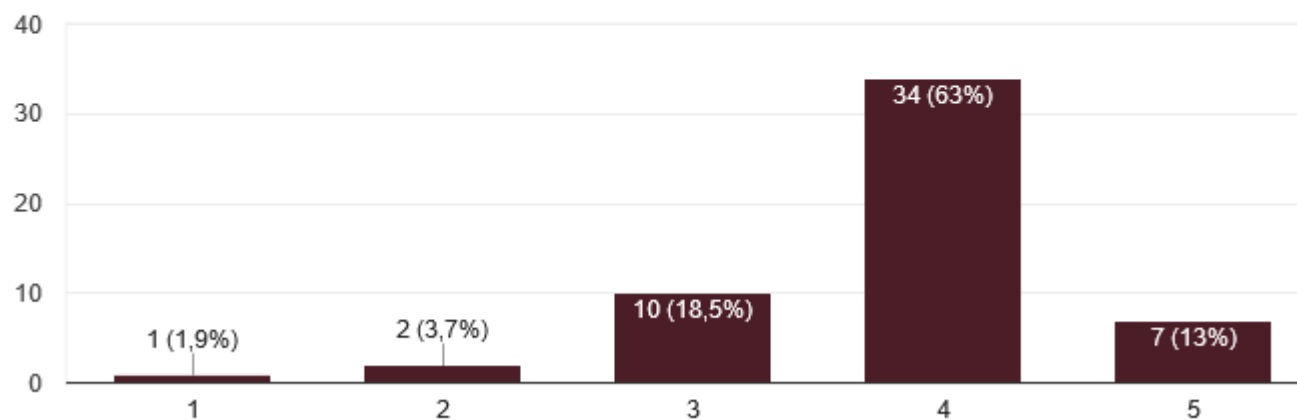


1 => Scarso

5 => Ottimo

Esprimi un giudizio sulla formazione e aggiornamento erogati sull'applicativo gestionale Fluxus

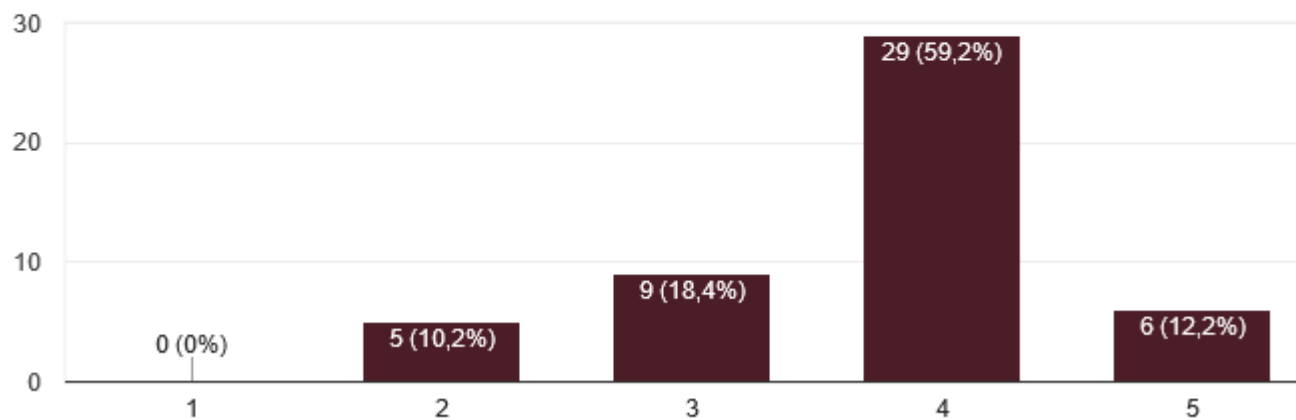
54 risposte



1 => Scarso
5 => Ottimo

Esprimi un giudizio sulla formazione e aggiornamento erogati sull'applicativo di catalogazione EasyCat

49 risposte

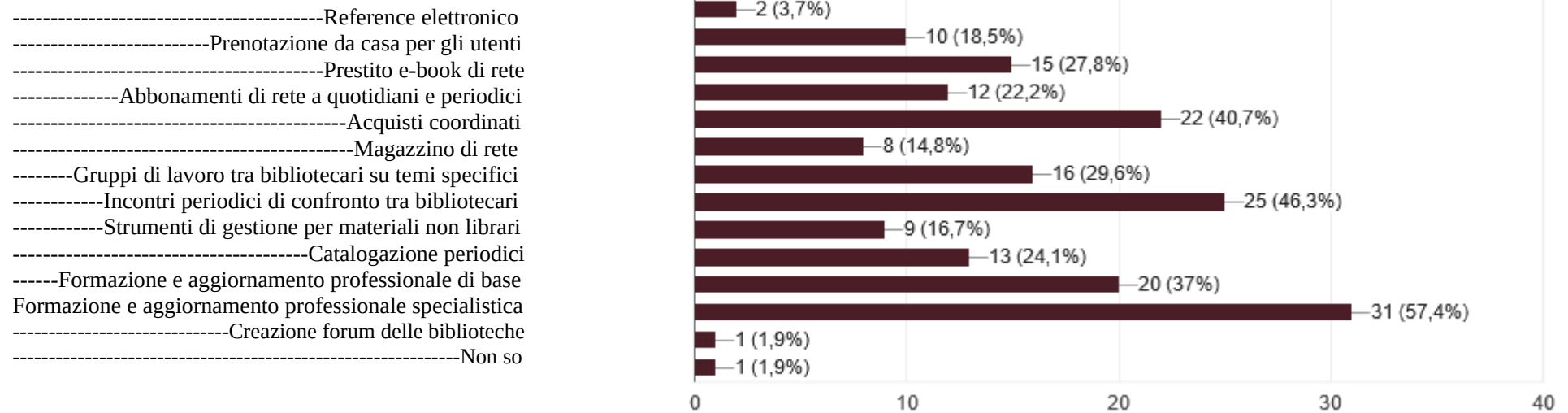


1 => Scarso

5 => Ottimo

Quali di questi servizi aggiuntivi vorresti fossero attivati o implementati?

54 risposte



PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Servizio garantirebbe servizio migliore con aumento di operatori, ciò che non viene fatto risulta inevaso per mancanze di tempo e certezza degli stanziamenti

Non ho proposte particolari

Gradirei un metodo standard per potere dialogare con le biblioteche con catalogo condiviso ma non presente in Fluxus.

Necessario prevedere incontri con esperti esterni provenienti da altre realtà bibliotecarie necessarie a stimolare la progettualità locale. La creazione di documenti condivisi utili a creare una uniformità di trattamento dei materiali.

Dare risposta alle necessità di valorizzazione di fondi speciali: musica, stampe, fotografie, periodici espressa dalle biblioteche.

Suggerirei di velocizzare la tempistica di rilascio effettivo degli aggiornamenti sui software (vedi Fluxus) rispetto alla frequenza ai corsi di aggiornamento.

Si auspica un maggiore coinvolgimento personale dei bibliotecari, anche e soprattutto in iniziative comuni, di formazione ed incontro, tavoli di discussione, anche itineranti, in cui il Centro Servizi si faccia da coordinatore e garante. Manca il rapporto personale tra le biblioteche, la possibilità di un confronto anche su esigenze comuni e locali, che sarebbe giusto esprimere in momenti condivisi.

Perché non fare un incontro per chiarire cosa serve e cosa migliorare?

non posso esprimere alcune valutazioni per motivi... "tecnici".